

# INDICE

SEZIONE PRIMA .....	1
L'evoluzione del dialogo sociale, degli assetti contrattuali e dell'attività negoziale in Europa.....	1
1. Il dialogo sociale in Europa a livello generale e settoriale .....	1
1.1 Evoluzione generale del dialogo sociale europeo a livello macro .....	1
1.2 L'evoluzione delle principali norme di regolazione dei rapporti di lavoro .....	5
1.3 La dimensione intersettoriale e settoriale del dialogo sociale .....	8
1.4 Le esperienze di contrattazione a livello di impresa (CAE) .....	11
2. Evoluzione degli assetti contrattuali nei principali paesi UE .....	15
2.1 Tendenze di centralizzazione o decentramento dei livelli contrattuali ed evoluzione dei rapporti tra i vari livelli della struttura contrattuale .....	15
2.2 Evoluzione generale dei contenuti della contrattazione collettiva ai vari livelli con particolare riferimento alle politiche dei redditi e dei salari .....	19
SEZIONE SECONDA.....	23
Le dinamiche delle Relazioni industriali in Italia .....	23
1. La concertazione e l'evoluzione degli assetti contrattuali a livello confederale .....	23
1.1 Dialogo sociale e concertazione .....	23
1.2 La contrattazione interconfederale sui temi della competitività e della riforma del welfare.....	27
1.3 L'evoluzione degli assetti contrattuali dal Protocollo del 1993 ad oggi: un bilancio, con particolare riferimento alla struttura ed all'estensione della contrattazione decentrata.....	37
2. La conflittualità.....	47
Tab. 2.10. Giornate perse in attività di sciopero per 1000 occupati: medie annuali per decenni .....	55
3. La rappresentanza nei luoghi di lavoro .....	56
3.1 Rappresentanza e rappresentatività: concetti e differenze .....	56
3.2 La rilevanza delle rappresentanze di base.....	58
3.3 Le Rsu nel privato: problemi di generalizzazione .....	59
3.4 Il pubblico come modello?.....	63
3.5 Il ruolo futuro delle rappresentanze di base. Qualche suggestione comparata.....	71
Riferimenti bibliografici .....	73

SEZIONE TERZA.....	75
Assetti della contrattazione nazionale e decentrata ed evoluzione degli istituti contrattuali in Italia .....	75
1. L'evoluzione degli assetti e dei contenuti contrattuali a livello nazionale di categoria nelle imprese private.....	75
1.1. Sistemi informativi e assetti contrattuali.....	75
1.2 Sistemi di inquadramento e classificazione professionale.....	81
1.3 Gli istituti retributivi e, in particolare, i premi di risultato .....	85
1.4 Le prestazioni di lavoro c.d. flessibili.....	87
1.5 L'orario di lavoro.....	93
1.6 Formazione, istituti di welfare ed enti bilaterali .....	97
2. L'evoluzione degli assetti e dei contenuti contrattuali a livello nazionale di categoria nelle imprese artigiane.....	122
2.1 Sistemi informativi e assetti contrattuali.....	122
2.2 Sistemi di inquadramento e classificazione professionale.....	122
2.3 Gli istituti retributivi e, in particolare, i premi di risultato .....	123
2.4 Le prestazioni di lavoro c.d. flessibili.....	123
2.5 L'orario di lavoro.....	125
2.6 Formazione ed enti bilaterali .....	126
3. L'evoluzione degli assetti e dei contenuti contrattuali di comparto nella pubblica amministrazione.....	132
3.1 Sistemi relazionali e assetti contrattuali.....	132
3.2 Sistemi di inquadramento e classificazione professionale.....	135
3.3 Gli istituti retributivi e, in particolare, i premi di risultato .....	139
3.4 Le prestazioni di lavoro c.d. flessibili.....	145
3.5 L'orario di lavoro.....	146
3.6 Formazione, istituti di welfare ed enti bilaterali .....	147
4. I contenuti dei contratti di secondo livello: i contratti territoriali aventi per oggetto la regolazione dei rapporti di lavoro.....	156
4.1 Assetti contrattuali .....	156
4.2 Orario di lavoro, ferie e part-time .....	158
4.3 Istituti retributivi.....	161
4.4 Contratto a tempo determinato.....	161
4.5 Organismi bilaterali e istituti di welfare .....	163
4.6 Apprendistato.....	168
Appendice: Elenco dei contratti e dei rinnovi nazionali di categoria e di comparto consultati...	170

SEZIONE QUARTA .....	173
Il costo del lavoro in Europa e in Italia .....	173
1. Costo del lavoro e retribuzioni: l'Italia all'interno del quadro internazionale.....	173
1.1 Disinflazione internazionale e moderazione salariale.....	173
1.1.1 Debole crescita salariale a livello internazionale.....	173
1.2 Dinamiche della produttività e salari reali a confronto.....	179
1.2.1 Produttività e distribuzione del reddito.....	179
1.2.2 Cause della bassa dinamica salariale .....	181
1.3 Divergenze nell'area dell'euro e competitività.....	186
1.3.1 Andamenti differenziali nei maggiori paesi europei.....	186
1.3.2 Primi segnali di inversione di tendenza .....	189
2. Assetti contrattuali, andamento dei salari e dinamica della produttività in Italia.....	193
2.1 Le dinamiche in Italia e i differenziali settoriali.....	193
2.1.1 Una fase di prolungata stagnazione salariale.....	193
2.1.2 Dinamiche settoriali e effetti di composizione .....	196
2.2 Salari reali e produttività.....	199
2.3 Un possibile bilancio del Protocollo del 1993: una nuova contestualizzazione della politica dei redditi .....	202
2.3.1 Il riferimento all'inflazione.....	202
2.3.2 I due livelli di contrattazione .....	204
2.3.3 Alcune idee innovative dai CCNL.....	205
3. I differenziali retributivi interni .....	207
3.1 Differenziali salariali e caratteristiche d'impresa .....	207
3.2 Differenziali salari e caratteristiche dei lavoratori.....	212
3.3 Il ruolo della flessibilità contrattuale e salariale .....	219
3.4 Salari e carriere lavorative delle donne.....	221
3.5 Le differenze generazionali ed il ruolo dell'età .....	226
Riferimenti bibliografici .....	229

