



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI**
Dipartimento per le politiche del lavoro
e dell'occupazione e tutela dei lavoratori

UFFICIO CENTRALE OFPL



Da METIDE a RUBENS

*Modello integrato per la gestione in qualità
dei servizi per l'orientamento e per l'impiego*

Roma, maggio 2005

RUBENS

SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER L'ISTRUZIONE, LA FORMAZIONE PROFESSIONALE E IL LAVORO

Da Metide a Rubens

Il sistema Metide, modello integrato per la gestione in qualità dei servizi di orientamento e per l'impiego, è stato sviluppato dal CESOS nell'ambito del progetto dal titolo "L'adozione e l'utilizzazione del Modello Cesos di valutazione dei servizi per l'orientamento nella Regione Liguria e nella Provincia di Reggio Emilia" (Progetto Operativo Nazionale - Azioni di sistema Ob. 3 - "Trasferimento di buone pratiche" IT 053 PO 007 Avviso 1/01 fasc. 36).

Nel corso del 2003 Metide è stato oggetto di sperimentazione nei Centri per l'Impiego della Provincia di Reggio Emilia e della Regione Liguria. Il sistema ha avuto un riscontro estremamente positivo per la flessibilità, la facilità d'uso e per le caratteristiche tecnologiche che vedono Metide sviluppato in web e quindi utilizzabile in rete da tutti gli operatori di un centro, di una Provincia e di un'intera Regione.

Nell'ottobre 2004 la Regione Liguria, dopo aver richiesto l'autorizzazione all'utilizzo di Metide al Ministero del Lavoro, ha incaricato la società informatica strumentale della Regione Liguria Datasiel S.p.A., di avvalersi della collaborazione del Cesos per sviluppare il nuovo Sistema Informativo del Lavoro della Regione Liguria, denominato RUBENS, partendo proprio dalla filosofia e dalle caratteristiche tecnologiche di Metide.

Il sistema integrato Rubens affianca ai servizi già presenti in Metide, ulteriormente potenziati, le funzioni più innovative del collocamento con particolare riferimento alla gestione dello "stato occupazionale" previsti dalla nuova normativa, riassorbendo e superando le prestazioni fornite dai sistemi Netlabor e Prolabor. Inoltre Rubens è in grado di acquisire on-line le comunicazioni delle imprese riguardanti le assunzioni, le trasformazioni e la cessazione dei rapporti di lavoro.

Rubens consentirà alle imprese di fruire di una serie di servizi relative alle comunicazioni obbligatorie previste dalle norme di legge. Ogni impresa, e per essa i professionisti che hanno l'incarico di gestire i rapporti con li Servizi per l'Impiego, potranno elaborare tutte le comunicazioni obbligatorie ed i prospetti informativi previste dalla legge nel corso dell'anno solare. Una per tutte, a titolo di esempio il Prospetto informativo annuale riguardante l'occupazione dei disabili.

Rubens eredita l'impostazione di Metide in quanto è un sistema in grado di gestire l'intero ciclo del servizio:

- Pianificazione;
- Programmazione;
- Erogazione;
- Monitoraggio;
- Valutazione;
- Reporting;
- Rating.

Rubens rappresenta una delle prime esperienze, se non la prima, di integrazione delle funzioni "amministrative" - sia pur innovate del collocamento - con la logica del servizio centrato sul cliente. Rubens consentendo il passaggio dalla logica amministrativa alla logica dell'erogazione di un servizio personalizzato. Rubens è un sistema in grado di gestire tutti gli aspetti giuridicamente rilevanti dello stato occupazionale delle persone e le comunicazioni obbligatorie provenienti dai datori di lavoro e dalle diverse amministrazioni ed aggiorna automaticamente tutte le informazioni in capo ai clienti "persona" e "impresa". Il sistema è idoneo sia per le esigenze dei Centri per l'Impiego che per le Agenzie accreditate ed autorizzate ad operare per l'attuazione delle politiche attive per il lavoro.

In particolare per il "**cliente persona**" Rubens è lo strumento attraverso il quale verrà assicurato il diritto del lavoratore a ricevere supporto nelle situazioni di transizione professionale, nell'ottica delle politiche attive del lavoro ("dal sussidio al lavoro") attraverso:

- la ricerca attiva del lavoro;
- le azioni volte al potenziamento del capitale umano e al miglioramento della posizione sul mercato del lavoro;
- i colloqui per la verifica e la certificazione dello "stato di disoccupazione".

Per il "**cliente impresa**" Rubens consente:

- la gestione delle procedure per le comunicazioni relative allo stato di disoccupazione (assunzione, trasformazione e cessazione) attraverso la comunicazione on-line;
- la possibilità di compilare e di inviare le comunicazioni e i prospetti obbligatori previsti dalla normativa (disabili, personale femminile ecc.);
- l'accesso a servizi di preselezione;
- servizi di accompagnamento destinati al miglior inserimento di alcune tipologie di utenza quali i giovani e le categorie svantaggiate;
- la trasparenza della domanda di lavoro a livello locale, regionale, nazionale, europea;
- l'utilizzo della Borsa Continua del Lavoro.

Per il cliente **Pubblica Amministrazione**:

- gestione on-line delle procedure per l'avviamento a selezione ex art. 16 L. 56/87;
- elaborazione delle procedure ivi comprese quelle dei "riservatari";
- gestione delle comunicazioni on-line sugli esiti delle selezioni.

Le funzioni di Rubens sono aggiornate alla normativa vigente e possono essere così sintetizzate:

- Pianificazione e programmazione delle attività del Centro per l'Impiego e dei singoli servizi (personalizzazione del software e pianificazione degli obiettivi delle singole strutture);
- Gestione di tutti i servizi di informazione, orientamento e accompagnamento;
- Gestione della scheda anagrafico-professionale secondo le indicazioni del Ministero del Lavoro;
- Gestione dello stato occupazionale e dell'anzianità di disoccupazione;
- Gestione delle liste speciali;
- Gestione delle comunicazioni da parte da tutte le tipologie di datori di lavoro;
- Gestione dell'avviamento a selezione presso la Pubblica Amministrazione (ex art. 16 L. 56/87);
- Gestione automatica delle funzioni monitoraggio (ISFOL, Diritto-dovere ecc.);
- Rilevazione del gradimento dei clienti intermedi (persone) e finali (imprese e istituzioni);
- Rilevazione del gradimento e dei fabbisogni formativi degli operatori;
- Elaborazione del reting di servizio e di struttura;
- Reporting, con l'elaborazione di statistiche sull'attività dei servizi, dei centri e delle agenzie autorizzate.

Rubens gestisce tutti i servizi in precedenza presenti in Metide aggiornati alle vigenti normative e rivisitati sulla base delle esigenze espresse dagli operatori locali.

Tali servizi consistono, per il **cliente persona**:

- Accoglienza;
- Informazione;
- Consulenza orientativa (colloqui orientativi, bilancio di competenze);
- Accompagnamento all'inserimento lavorativo (tirocini, collocamento mirato dei disabili, ecc.);
- Incontro domanda/offerta di lavoro (preselezione, sostegno all'autocandidatura);
- Rilevazione del gradimento dei clienti;
- Gestione degli adempimenti per la ricerca attiva del lavoro;
- Gestione delle procedure di avviamento a selezione nella P.A. (ex art. 16 L. 56/87);

Per il cliente **azienda** i servizi sono:

- Accoglienza;
- Informazione;
- Consulenza informativa e/o normativa;
- Accompagnamento all'inserimento lavorativo (tirocini, collocamento mirato dei disabili, ecc.);
- Incontro domanda/offerta di lavoro (preselezione, diffusione delle domande di lavoro);
- Gestione delle comunicazioni obbligatorie per la gestione dello stato occupazionale e delle altre comunicazioni obbligatorie periodiche;
- Rilevazione del gradimento dei clienti impresa.

Per l'avvio di Rubens sono previsti dei rilasci programmati nell'arco dei mesi che vanno da gennaio 2005 a maggio 2005. Il primo rilascio è previsto a inizio gennaio 2005 e riguarda la nuova procedura di avviamento a selezione per la P.A. sulla base della nuova normativa prevista dalla Regione Liguria.

Entro marzo Rubens consentirà il definitivo superamento di Netlabor e Prolabor in quanto potrà gestire lo "stato occupazionale" dei lavoratori e le comunicazioni via on-line da parte delle imprese.

Al termine della implementazione di Rubens (prevista per luglio 2005) si prevedono i collegamenti con tutti gli altri software esistenti in Regione quali ad esempio, il Sistema Informativo Regionale Integrato per l'Occupazione (SIRIO), Gestione e monitoraggio del diritto dovere all'istruzione e alla formazione (SIDDIF), la Borsa Continua del Lavoro (appena attivata).

Proprietà di Rubens

L'applicativo Rubens è di proprietà della Regione Liguria e può essere richiesto a titolo gratuito sulla base della normativa che regola il riuso degli applicativi informatici prodotti nella Pubblica Amministrazione

Aspetti tecnologici

Rubens e' interamente sviluppato su piattaforma WEB utilizzando la tecnologia Microsoft. L'ambiente di sviluppo e' Visual Studio.NET con utilizzo del linguaggio di programmazione C#. Il progetto e' del tipo ASP.NET e non vengono utilizzati componenti o librerie di terze parti.

Dal punto di vista sistemistico l'applicativo necessita nella sua configurazione minimale di una sola macchina server completa di:

- Windows 2000 o successivi come Sistema Operativo;
- SQL Server 2000 con licenza per un processore come DataBase;
- IIS della Microsoft incluso nel sistema operativo come WEB Server;
- Office 2000 Professional.

La parte client necessita di un Web Browser (consigliato Internet Explorer) opzionalmente Office 2000 Professional per visualizzare ed operare su alcuni risultati in formato excel (in alternativa e' possibile utilizzare OpenOffice o un Excel Viewer).

Dal punto di vista delle connessioni il sistema si basa esclusivamente sul protocollo HTTP o HTTPS ed utilizza ampiamente al suo interno la tecnologia dei WebServices.

Dal punto di vista dell'affidabilita' il sistema e' predisposto per lavorare con:

- l'IIS su piu' server in Balancing;
- il SQL installato in cluster.

Per ulteriori informazione

Per ogni ulteriore informazione rivolgersi a:

Domenico Paparella, Segretario Generale

CESOS

Via Po, 102

00198 Roma

Tel. 06-84242070

Fax. 06-85355360

e-mail: cesos@mclink.it

sito web: www.cesos.org

PS: nel seguito della brochure è illustrato il modello Metide.

METIDE