



IL SISTEMA DI FORMAZIONE CONTINUA NELLA PROVINCIA DI ROMA: METODOLOGIE E STRUMENTI

CONVEGNO FINALE



Roma, 20 ottobre 2008

Centro Congressi Cavour
Via Cavour 50A



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE LAZIO





Gli obiettivi del progetto



- **Realizzare l'Osservatorio permanente della formazione continua**
 - per promuovere il dialogo e la cooperazione tra gli attori;
 - per costruire un luogo unico di dialogo e di condivisione, che permette la messa in trasparenza dell'offerta formativa, la raccolta della domanda, la maggiore coerenza tra l'offerta di formazione e le esigenze del sistema produttivo.
- **Creare la rete degli attori della formazione continua come strumento di governance**
 - tra le Parti sociali, le Agenzie formative pubbliche e private, i Centri per l'Impiego e i Centri di Orientamento, le Istituzioni dell'Istruzione e dell'Università coinvolgendo anche gli Organismi Bilaterali per la formazione e i Fondi Interprofessionali;
 - elaborare, adottare e sperimentare un modello di *governance* condiviso.

L'Osservatorio permanente

è uno strumento per:

- costituire un luogo “virtuale” in grado di favorire una *governance* partecipata del sistema;
- rilevare la domanda e coordinare l’offerta della formazione continua;
- supportare la programmazione dell’offerta della formazione continua in relazione ai bisogni espressi dal territorio (lavoratori ed imprese);
- promuovere la cultura e l’accesso alla formazione continua, offrendo informazioni e servizi specialistici:
 -  a livello *individuale* (i lavoratori);
 -  a livello *collettivo* (le imprese);
- monitorare i risultati degli investimenti della formazione continua.

Risultati attesi: LA RETE DELLA FORMAZIONE CONTINUA



Risultati: I CONTENUTI DELL'OSSERVATORIO

The image shows a screenshot of the website 'Il Portale della Provincia di Roma' in Microsoft Internet Explorer. The browser's address bar shows the URL 'http://www.provincia.roma.it/'. The website header features the logo of the Province of Rome and the text 'Sito istituzionale della Provincia di Roma'. Five red arrows point from the browser window to five separate text boxes, each describing a component of the observatory. The boxes are arranged in a grid-like fashion: one on the left, one in the top center, one in the top right, one in the bottom center, and one in the bottom right.

Dispositivo di Governance della formazione continua

Rilevazione della domanda
Implementazione di un Dispositivo per la rilevazione e il monitoraggio della domanda di formazione continua delle imprese e dei lavoratori

Monitoraggio e valutazione
Studio di fattibilità per la rilevazione dei risultati delle azioni formative

Organizzazione dell'offerta

- Database degli enti di formazione
- Repertorio dell'offerta dei fondi interprofessionali
- Linee di finanziamento
- Studio di fattibilità del Catalogo on line delle opportunità formative pubbliche e private.

Centro risorse
raccolta di *utilities* e informazioni sul tema della formazione continua



RILEVARE LA DOMANDA DI FORMAZIONE CONTINUA

● Finalità

- Supportare imprese e lavoratori nei processi di elaborazione volti a rendere espliciti i propri fabbisogni formativi;
- Profilare la domanda sociale di lavoratori ed imprese;
- Classificare ed aggregare la domanda di lavoratori ed imprese per organizzare un'offerta formativa coordinata e che riduca il *time to market* (dal bisogno alla sua soddisfazione);

● Gestione

- Nell'ambito del dispositivo di *governance*, un Gruppo tecnico composto dalle istituzioni, dalle parti sociali e dalle strutture dell'offerta predisporrà campagne informative volte a sollecitare periodicamente la rilevazione della domanda, analizzerà le informazioni raccolte, ed elaborerà la programmazione dell'offerta pertinente, tempestiva e integrata mobilitando sia le risorse pubbliche che quelle dei fondi interprofessionali.



RILEVARE LA DOMANDA DI FORMAZIONE CONTINUA: Gli strumenti 1/2

- **PREDISPOSIZIONE DEL DATA BASE LATO IMPRESE**
 - **Anagrafica:** (a titolo esemplificativo: ragione sociale, settore in cui opera, dimensioni, precedenti esperienze formative, numero e inquadramento dei lavoratori da coinvolgere in formazione ecc.);
 - **Analisi della domanda:** (a titolo esemplificativo: area professionale, competenze da potenziare, contenuti tematici, lingua di erogazione del corso, livello del corso (livello EQF), metodologie e strumenti di erogazione preferite, attestato/certificazioni desiderati, zona e comune di erogazione, durata in ore, periodo dell'anno preferito, articolazione settimanale etc.



RILEVARE LA DOMANDA DI FORMAZIONE CONTINUA: Gli strumenti 2/2

- **PREDISPOSIZIONE DEL DATA BASE LATO LAVORATORE:**
 - **Anagrafica:** (a titolo esemplificativo: sesso, età, titolo di studio, settore in cui opera, anzianità aziendale, inquadramento professionale, precedenti esperienze formative);
 - **Analisi della domanda:** (a titolo esemplificativo: area professionale, competenze che desidera potenziare, contenuti tematici, lingua di erogazione del corso, metodologie e strumenti di erogazione preferite, livello del corso (livello EQF), attestato/certificazioni desiderati, zona e comune di erogazione, durata in ore, periodo dell'anno preferito, articolazione settimanale, ecc.



RILEVARE LA DOMANDA DI FORMAZIONE CONTINUA: Gli strumenti 2/2

- **PROFILARE LA DOMANDA SOCIALE**
 - La domanda potrà essere aggregata sulla base delle seguenti determinanti:
 - ✓ Area professionale;
 - ✓ Conoscenze/Competenze da potenziare;
 - ✓ Modalità di erogazione;
 - ✓ Lingua di erogazione;
 - ✓ Area e comune;
 - ✓ Collocazione temporale; ecc.

- **COORDINARE L'OFFERTA**
 - Organizzare e ripartire i vari finanziamenti;
 - Orientare la definizione dei progetti formativi;
 - Perfezionare il "Contratto formativo" con lavoratori-impresе;
 - Erogare la formazione;
 - Monitorare gli esiti.

LA TRASPARENZA DELL'OFFERTA

- Database degli enti di formazione consultabile on line;
- Repertorio dell'offerta dei fondi interprofessionali;
- Linee di finanziamento;
- Studio di fattibilità del Catalogo on line delle opportunità formative;
- Link al catalogo offerta formativa della Regione Lazio.

... Altri prodotti dell'Osservatorio

- ❖ Indagine esplorativa sulle buone prassi in materia di governance per l'integrazione della FC;
- ❖ Costruzione della rete provinciale per la Formazione Continua in Provincia di Roma, attraverso un'analisi delle attese, delle idee e delle opinioni degli attori che hanno costituito il gruppo di pilotaggio del progetto ed un coinvolgimento dei Fondi Interprofessionali e delle Università quali interlocutori interessati;
- ❖ Individuazione di criteri, attraverso uno studio di fattibilità, per il monitoraggio e la qualità degli esiti formativi.

L'INDAGINE SULLE BUONE PRASSI RELATIVE AI SISTEMI DI GOVERNANCE PER LA FC

L'indagine ha avuto come obiettivo la costruzione di una mappatura e l'analisi ragionata delle buone prassi in tema di integrazione e programmazione di formazione continua.

Il processo di analisi si è sviluppato su due direttive:

- ❖ Ricognizione degli accordi, protocolli d'intesa, delibere stipulati dal 2002 ad oggi tra istituzioni, parti sociali e fondi interprofessionali, realizzati a livello nazionale e regionale e analisi dei documenti, attraverso l'individuazione di dispositivi, misure e strumenti intrapresi per l'analisi congiunta della formazione continua.
- ❖ Interviste a testimoni chiave, rappresentanti delle Parti Sociali e referenti degli Organismi bilaterali che hanno partecipato alla costruzione dei processi di integrazione, con l'obiettivo di rintracciare alcuni modelli deducibili, i principali punti di forza e punti di debolezza.

IL LAVORO DELLA RETE PROVINCIALE SULLA GOVERNANCE

Gli obiettivi e i risultati conseguiti:

- Individuazione del gruppo di pilotaggio costituito dalle parti sociali quale soggetto attivo della rete provinciale per attivare il processo di integrazione in tema di formazione continua;
- Interviste con i singoli attori del gruppo di pilotaggio per individuare le linee di sviluppo e le criticità attualmente presenti nel territorio provinciale ai fini di un coordinamento delle metodologie di analisi della domanda formative, dei sistemi dell'offerta e delle risorse in tema di FC.
- Coinvolgimento e interesse a coinvolgere i Fondi Interprofessionali, per un'analisi delle buone prassi esistenti a livello delle regioni italiane e per ipotesi di buone prassi di governance possibili nella Provincia di Roma.
- Socializzazione e condivisione con il gruppo di pilotaggio, attraverso Focus group,, delle analisi realizzate ed elaborazione di ragionamenti e di ipotesi sul ruolo e funzione di istituzioni e attori, sui processi decisionali, utili a implementare la rete nello sviluppo futuro.

I PRINCIPALI ESITI DEL PROCESSO DI RIFLESSIONE CON GLI ATTORI DELLA RETE PROVINCIALE

- ❖ **FATTORI OSTACOLANTI:** emanazione degli avvisi non cadenzata e non coordinata tra Regione, Fondi e Provincia; difficoltà a costruire una cultura dell'integrazione; assenza di una metodologia e criteri condivisi sull'analisi dei fabbisogni e sulla valutazione di impatto della formazione.
- ❖ **FATTORI FACILITANTI:** disponibilità e interesse da parte della rete; fiducia nelle istituzioni politiche (Regione, Provincia) e nelle intenzionalità politiche di andare nella direzione di un modello di governance per un'integrazione delle politiche sulla FC; attenzione e pensiero dialettico sul tema.

IL PROCESSO E IL METODO DI LAVORO

- ❖ L'Osservatorio quale occasione di ascolto e di dialogo strutturato con il sistema locale degli attori;
- ❖ Con una funzione di promozione di una programmazione che risponda alle reali esigenze del sistema delle imprese e dei lavoratori;
- ❖ Promozione di un processo di riflessione sulle sistemi di governance esistenti, sullo stato dell'arte nella Regione Lazio, attraverso interviste e focus group con gli attori del gruppo di pilotaggio, con referenti della formazione dei Fondi Interprofessionali e con referenti dell'Università.

IL MONITORAGGIO E LA QUALITA' DEGLI ESITI FORMATIVI

Studio di fattibilità per sviluppare:

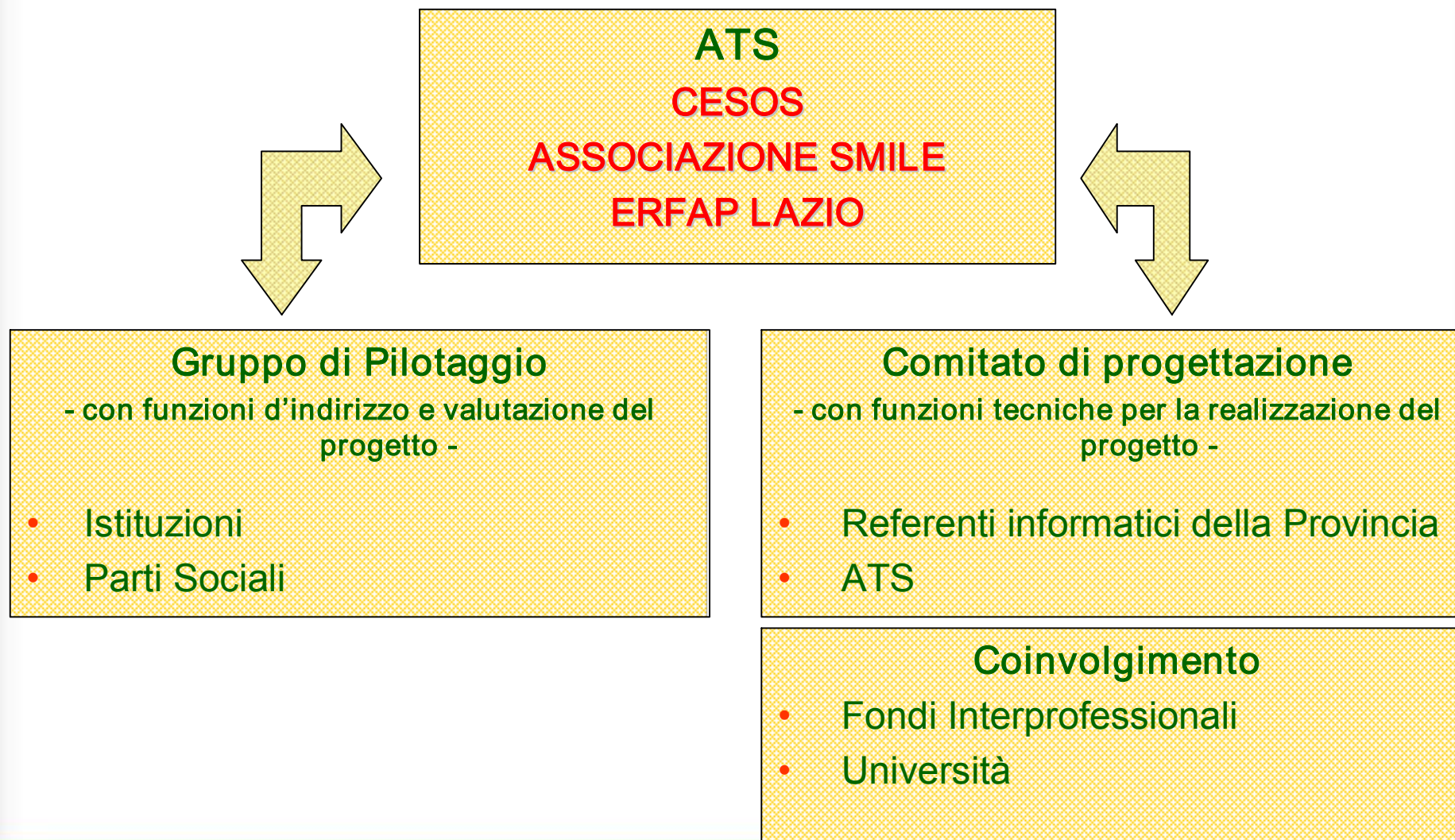
Criteri per il monitoraggio quantitativo e qualitativo degli esiti formativi, in termini di

- ❖ la trasparenza e l'accessibilità del servizio formativo finanziato dalla Provincia di Roma
- ❖ la valutazione della qualità delle azioni formative a cui si è partecipato
- ❖ la valutazione dell'efficacia della formazione fruita

CENTRO RISORSE

- Glossario;
- Bandi;
- Normativa;
- Sitografia;
- Documentazione;
- Link;
- Etc.

Il governo del progetto



Le Azioni del progetto

- Azione 1 – Creazione di una rete e elaborazione di ipotesi per un modello di governance per la gestione della formazione continua nella provincia di Roma;
- Azione 2 – Progettazione e realizzazione dell'Osservatorio permanente della formazione continua;
- Azione 3 – Indagine conoscitiva sul sistema dell'offerta della formazione continua provinciale;
- Azione 4 – Progettazione e realizzazione di un dispositivo di rilevazione e monitoraggio della domanda di formazione continua e progettazione (fattibilità) di un catalogo on-line dell'offerta di formazione continua;
- Azione 5 – Diffusione dei risultati.

Per maggiori informazioni contattare:

CESOS – Flavia Pace

Tel. 06-84242070

E-Mail: cesos@mclink.it

ASS. SMILE – Sabrina

Asfoco

Tel. 06-47824901

E-Mail: s.asfoco@smile.it

ERFAP LAZIO – Carla

Ventre

Tel. 06-58335028

E-Mail: carla.ventre@erfaplazio.org